



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|---|--|-------------------------------------|
| 1 | Belediye Hizmetlerine Yönelik Vatandaş Başvurularının Kayda Alınması ve Sonuçlandırılması | 1-Kimlik bilgileri, 2-İletişim bilgileri. | 30 Gün |
| 2 | Bilgi Edinme Başvurularının Kayda Alınması ve Sonuçlandırılması | 1-Kimlik bilgileri, 2-İletişim bilgileri. | 15 Gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
İsim : Ali ERGİN
Unvan :Daire Başkanı
Adres :Karaalioğlu Parkı İçi, Muratpaşa/ANTALYA
Tel :0242 249 54 80
Faks :0242 249 54 85
E-Posta : aergin@antalya.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığı
İsim : Sanem ÖZTÜRK
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Karaalioğlu Parkı İçi, Muratpaşa/ANTALYA
Tel : 0 242 249 50 26
Faks : 0 242 249 50 45
E-Posta : info@antalya.bel.tr