



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
41	İşyeri Yangın Güvenliği Denetim Hizmetleri	1-Dilekçe, 2-Tahsilat makbuzu.	-Eksiklik yoksa 3 iş günü -Eksiklik varsa tamamlanmasını müteakip 3 iş günü
42	Yangın Güvenlik Eğitimi	1-Dilekçe, 2-Ücretli eğitimlerde ücretin ödendiğine dair belge.	10 gün
43	Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimi	1-Dilekçe, 2-Gönüllü itfaiyecilik kayıt formu.	30 gün
44	İleri Düzey Yangın Eğitimi	1-Dilekçe, 2-Sağlık raporu, 3-Nüfus cüzdanı sureti, 4-Vesikalık resim (2 adet), 5-Ücretin ödendiğine dair makbuz (ücretli eğitimler için),	30 gün
45	Kurtarma ve Yüksekte Çalışma Eğitimi	1-Dilekçe, 2-Sağlık raporu, 3-Nüfus cüzdanı sureti, 4-Vesikalık resim (2 adet), 5-Ücretin ödendiğine dair makbuz (ücretli eğitimler için).	30 gün
46	Afet Bilinci ve Afet Yönetimi Eğitimi	1-Dilekçe.	10 gün
47	Yangın Söndürme- Kurtarma-Doğal Afetlere Müdahale	1-110-112 alarm santraline yapılan ihbarlar.	Mümkün olan en kısa süre
48	Yangın Raporu	1-Dilekçe.	3 gün



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

49	Araç Görevlendirme	1-Resmi yazı veya dilekçe, 2-Ücretin ödendiğine dair makbuz (ücretli hizmetler için).	1 gün
50	Araç Kiralama	1-Resmi yazı veya dilekçe, 2-Ücretin ödendiğine dair makbuz (ücretli hizmetler için).	1 gün
51	Baca ve Yağlı Kanal Temizliği Eğitimi ve Yetki Belgesi Verilmesi	1-Dilekçe, 2-İş yeri açma ve çalıştırma ruhsatı, 3-Vergi levhası, 4-Oda faaliyet belgesi (oda kaydı), 5-En az 2 sigortalı personel kimlik fotokopileri ve SGK kayıt belgeleri, 6-İmza sirküleri, 7-Ücretin ödendiğine dair makbuz.	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :İtfaiye Dairesi Başkanlığı
İsim :Ahmet KISA
Unvan :Daire Başkanı
Adres :Hürriyet Cad. Kepez/ANTALYA
Tel :0 (242) 227 87 00
Faks :0 (242) 227 00 32
E-Posta : itfaiye@antalya.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığı
İsim :Sanem ÖZTÜRK
Unvan :Genel Sekreter Yardımcısı
Adres :Karaalioğlu Parkı İçi, Muratpaşa/ANTALYA
Tel : 0 (242) 249 50 26
Faks : 0 (242) 249 50 45
E-Posta : info@antalya.bel.tr