



STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Stratejik Planlama Takvimine Uyum	Performans Göstergesi	Mevzuata uyum	Performans Hedefi	%100	
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular
	1	1	Üst yönetici tarafından yayınlanan iç genelge ile Stratejik plan hazırlık çalışmalarının başlatıldığı duyurulur. İç Genelgede; Stratejik Planlama sürecinin aşamaları, faaliyetler, sorumlu kişiler, eğitim ihtiyacı ve tarihleri gösteren zaman çizelgesi yer alır.	Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Stratejik Planlama Kılavuzu (DPT)	İç Genelge	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
	2	2	Başkanlık Oluru ile Stratejik Planlama Kurulu oluşturulur, görevleri tanımlanarak duyurulur.	Stratejik Planlama Kılavuzu (DPT)	Başkanlık Oluru	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
	3	3	Başkanlık Oluru ile Antalya Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planlama Ekibi oluşturulur görevleri tanımlanarak duyurulur. Stratejik planlama ekibinin oluşumunda tüm birimlerin temsili esastır.	Stratejik Planlama Kılavuzu (DPT)	Resmi yazışma	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
	4	4	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğünce ayrı ayrı bilgilendirme toplantısı düzenlenerek; Stratejik Planlama Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibine Stratejik Planlama Süreci ve çalışma takvimi hakkında bilgi verilir.	Stratejik Planlama Kılavuzu (DPT)	Toplantı kararları	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
	5	5	Stratejik Planlamaya ilişkin eğitim ihtiyacı değerlendirilir, eğer eğitim ihtiyacı varsa eğitim tarihi, eğitici, eğitime katılacaklar belirlenerek eğitim gerçekleştirilir.	Stratejik Planlama Kılavuzu (DPT)	Hizmet içi Eğitim Planı Eğitim Katılım Formu	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Bşk.
	6	6	Mevcut Durumu tespit etmek üzere; Birimler düzeyinde İç ve Dış Paydaşlar belirlenir. Tüm birimler paydaş hizmet matrislerini kullanarak paydaşlarını belirler, bunların içinden öncelikli paydaşlar tespit edilir.	Stratejik Planlama Kılavuzu (DPT)	Paydaş Hizmet Matrisi ABB Paydaş Listesi ABB Öncelikli Paydaş Listesi	Tüm Birimler Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
	7	7	Hazırlık çalışmalarına başlanan ABB Stratejik Planı'na katkı sağlayabilmeleri için; web sayfası ve yerel gazeteler aracılığı ile kamuoyu bilgilendirilir. ABB' nin hizmet alanlarında Tespit edilen İç ve Dış Paydaşların görüşleri alınır. www.antalya.bel.tr adresinden verilecek linkle paydaşların stratejik plana katılımı sağlanır.	Stratejik Planlama Kılavuzu (DPT)	Basın Arşivi Paydaş Katkı Formu	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
	8	8	Paydaşlardan toplanan verilerin GZFT Analizi yöntemi ile analiz edilir ve kurumun Güçlü-Zayıf yönleri ile Fırsatlar ve Tehditler belirlenir.	Stratejik Planlama Kılavuzu (DPT)	Analiz Kayıtları İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü

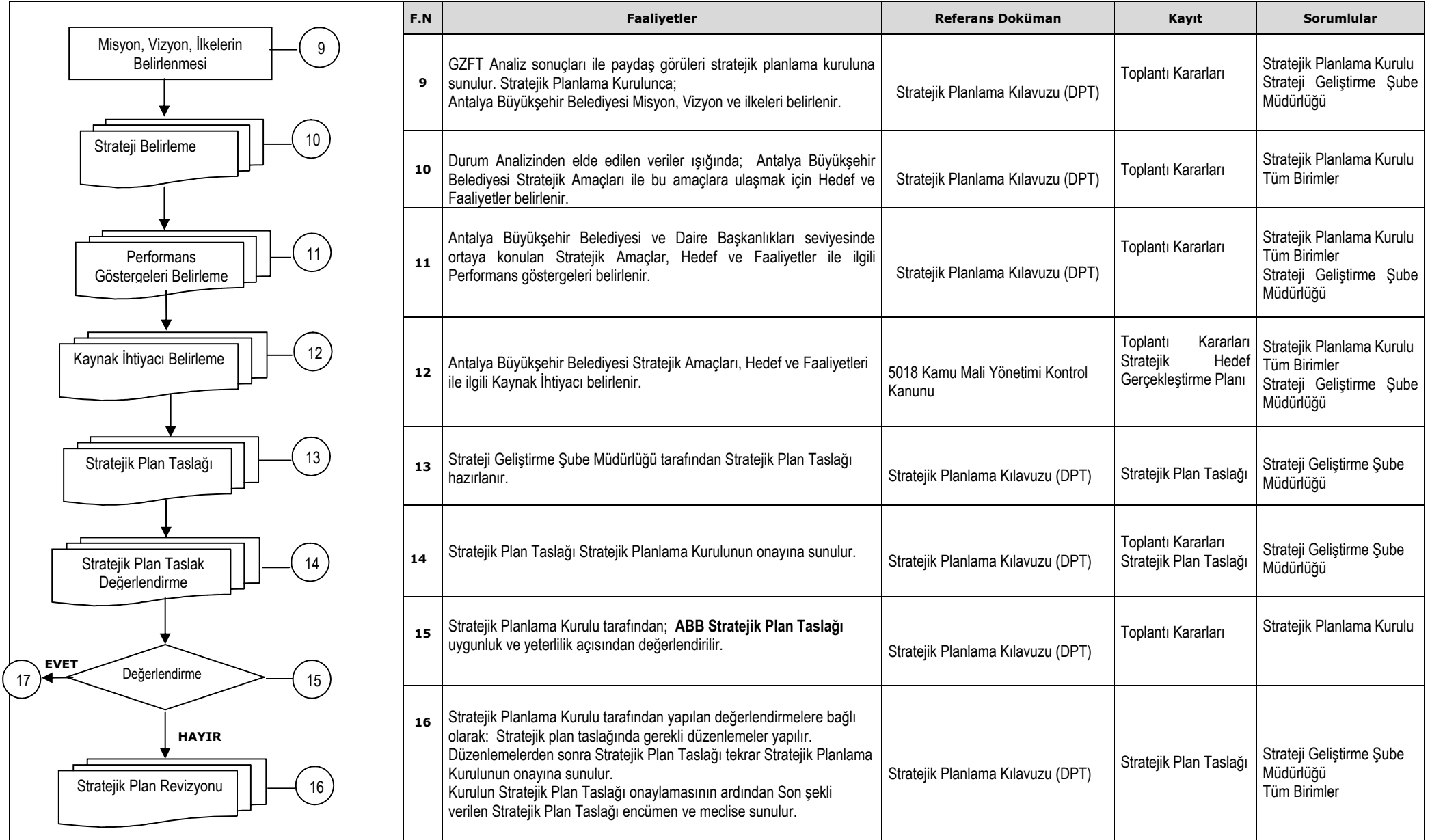
Süreç Sahibi

Birim Kalite Temsilcisi

33773088.İA.01/R.01/1.3



STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI



Süreç Sahibi

Birim Kalite Temsilcisi

33773088.İA.01/R.01/2.3



STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

