

Performans Kriteri	ETKİNLİK	Performans Göstergesi	ZAMANINDALIK, DOĞRULUK	Performans Hedefi	%85 HASTA MEMNUNİYETİ	Ölçüm Periyodu	ANKET İSTATİSTİK
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	
		1	Kapıdan gelen 5-14 yaş arası çocuklar için velilerinden hasta onam formunu doldurmaları istenir	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	SEKRETERYA	
		2	Eğitim öğretim yılı başladığında A.B.B.ile Antalya Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında Ağız ve Diş Sağlığı Poliklinik ,koruyucu hekimlik hizmetleri ile Diş Sağlığı Eğitim hizmeti verilmesi için Valilik onayı alınır.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	SAĞLIK İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	
		3	Hasta onam formundaki bilgilerin otomasyon sistemine kaydının yapılması.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	SEKRETERYA	
		4	Ağız ve Diş Sağlığının önemi,doğru diş fırçalama tekniği,diş sağlığında doğru beslenme konularında bilgi verilir.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	DIŞ HEKİMİ	
		5	5-14 yaş çocuklarımıza bir kez diş fırçalama alışkanlığını teşvik etmek için çanta ve broşürlü diş fırçası ve diş macunu hediye edilir.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	SEKRETERYA	
		6	Kliniğimize gelen çocuklarımıza ağız ve diş muayenesi yapılır,çürükleri tespit edilir,çekilecek dişi var ise çekilir. Toplum sağlığı merkezi tarafından flor uygulanmayan çocuklara flor uygulanır,velilere bilgilendirme formu verilir.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	DIŞ HEKİMİ	
		7	Tedavi edilecek dişi yoksa randevu verilmez.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	DIŞ HEKİMİ	
		8	Dolgu yapılacak dişleri varsa,diş taşı temizliği gerekiyorsa randevu verilir.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	DIŞ HEKİMİ	
		9	Fissür sealant uygulaması,derin olmayan çürük tedavisi,diş taşları temizliği,gerekli ise diş çekimi yapılır.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	DIŞ HEKİMİ	
		10	6 ay sonra kontrole gelmesi söylenir. Diş çekimi için istediği zaman gelebileceği belirtilir.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	DIŞ HEKİMİ	
		11	Yapılan işlemler verilen yeni randevu hekimlerin telefon ile randevu alabilir notu otomasyona işlenir.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 5216 Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	OTOMASYON SİSTEMİ	SEKRETERYA	