



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
3	Hava Kalitesinin Denetimi	1- Şikâyet dilekçesi, 2- E-posta/ihbar.	10 gün
4	Deniz Suyu Analizi	1-Şikayet dilekçesi, 2- E-posta/ihbar.	4 iş günü
5	Yüzey Suyu Analizi	1- Şikâyet dilekçesi, 2- E-posta/ihbar.	4 iş günü
6	Vektörel Mücadele Hizmetleri	1- Şikâyet dilekçesi, 2- E-posta/ihbar.	4 iş günü
7	Vidanjör Hizmetleri	1- Dilekçe, 2- Çekim ücreti ödeme makbuzu.	3 iş günü
8	Sondaj Hizmetleri	1-Dilekçe veya resmi kurumlardan yazı.	20 gün
9	Yakıt Analizi	1-Yetki belgesi, 2-Sevk irsaliyesi, 3-Müşteri talep formu, 4-Ödeme makbuzu.	4 iş günü
10	Kömür Satışı Yetki Belgesi Verilmesi	1-Katı yakıt satıcı izin belgesi, 2-Ödeme makbuzu.	1 iş günü
11	Kent Temizliği	1-Dilekçe, 2-Mail, 3-Telefon.	2 iş günü



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

12	Tıbbi Atıkların Toplanması, Taşınması ve Bertarafı	1-Dilekçe, 2-Telefon.	1 iş günü
13	Evsel Nitelikli Katı Atık Bertarafı/İmhası	1-Dilekçe, 2-İmha ücreti ödeme makbuzu.	7 gün
14	İlköğretim Okullarında Geri Dönüşüm Ve Geri Kazanılabılır Atıklara İlişkin Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmaları	1-Dilekçe.	30 gün
15	Atık Şikâyetleri Doğrultusunda Gerekli Bildirimlerin Yapılması (Alo Atık Hattı -247 00 08)	1-Dilekçe, 2-Mail, 3-Telefon.	2 iş günü
16	Yüzme Havuzu Kontrolleri	1-Şikâyet dilekçesi veya e-posta.	10 gün
17	İçme Kullanma Suyu (Şehir Şebeke), İçme Suyu, Deniz Suyu, Atık Su, Yüzey Suyu Deneyleri Yapılması, Rapor Hazırlanması	1-Dilekçe, 2-Ödeme makbuzu.	10 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
İsim : M. İnanç ARGUN
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Karaalioğlu Parkı İçi, Muratpaşa/ANTALYA
Tel : 0242 249 52 00
Faks : 0242 249 52 15
E-Posta : iargun@antalya.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığı
İsim : Bedrullah ERÇİN
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Karaalioğlu Parkı İçi, Muratpaşa/ANTALYA
Tel : 0 242 249 50 22
Faks : 0 242 249 50 45
E-Posta : info@antalya.bel.tr