

**BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**2000 YILI FAALİYET RAPORU****1. MÜDÜRLÜĞÜMÜZÜN KURULUŞ AMACI :**

Bilgi İşlem Şube Müdürlüğümüz 1992 yılında Belediyemizin bilgisayar otomasyonunu sağlamak ve bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmalarını yürütmek, bilgisayar teknolojisini takip ederek belediyemizi otomasyon gelişimini ve hizmetini yürütmek amacıyla kurulmuştur.

**2. VERMİŞ OLDUĞUMUZ HİZMETLER :**

Müdürlüğümüz;

- ❖ Belediyemizde kurulu bulunan bilgisayar sistemlerini çalışır vaziyette tutmak,
  - ❖ Periyodik zamanlarda donanım ve yazılımların bakımlarını yapmak,
  - ❖ Meydana gelen problemlerin, kullanıcılar etkilenmeden giderilmesini sağlamak,
  - ❖ Belediye birimlerinde ki çalışma koşullarını inceleyerek bilgisayar otomasyonunu sağlayacak projeler üretmek ve kullanıma sunmak,
- gibi konularda kurumuza hizmet vermektedir.

**3. 2000 YILINDA YAPMIŞ OLDUĞUMUZ RUTİN HİZMETLER :**

- ❖ İşçi ve Memur bordrolarının hazırlanması (Emekli Kesenek Listeleri, Tasarruf Fonu Listeleri, SSK Aylık Bordrosu, Dört aylık SSK Bordroları, vs),
- ❖ Resmi gazetelerin takibi ve kanun ve katsayı değişikliklerinin işlemlere yansıtılması,
- ❖ ASAT Genel müdürlüğümüzün bilgisayar sisteminin donanım ve yazılım desteği,
- ❖ Ana Server' in takibi ve düzenli olarak yedekleme işlemlerinin yapılması,
- ❖ Network trafiği gözlemlenerek yönetiminin yapılması,
- ❖ Birimlerin donanım ve yazılım ihtiyaçlarının tespiti ve satın alma şartnamelerinin hazırlanması. Satın alma sonucunda sistemin ilgili birime kuruluşu, eğitimi ve çalışmasının sağlanması.
- ❖ Gerekli görülen zamanlarda personele kurum içi eğitim verilerek sektörün gelişmelerinin kullanıcılara aktarılması,
- ❖ Çeşitli birimlerde bulunan 5 adet kesintisiz güç kaynağının periyodik bakımları,
- ❖ 3 adet Ana Server,
- 45 adet Kişisel Bilgisayar,
- 12 adet DeskJet Yazıcı,
- 55 adet Dummy Terminal,
- 15 Adet Dotmatrix Yazıcı,
- 3 adet Scanner

ve bu cihazların bağlı bulunduğu Network cihazlarının yıl içerisindeki periyodik bakımları, yedekleme işlemleri, olası arızalarda müdahaleleri müdürlüğümüz tarafından eksiksiz olarak yapılması sıralanabilir.

**4. 2000 YILINDA YAPMIŞ OLDUĞUMUZ DİĞER HİZMETLER****\* İNTERNET**

- ❖ Kurumumuzun 3 adet internet erişimi vardır. Bunlar ihtiyaç duyulan birimlere denetim altında verilmektedir. 1998 yılında tescil işlemi yapılmış olan <http://www.antalya-bld.gov.tr> domain adresine 2000 yılı içinde kurumumuzun faaliyetlerinin tanıtımına

yönelik sayfa hazırlanarak yayınına başlanmıştır. 2000 yılı içerisinde bu sayfaları üzerinden 10.000 civarında kişinin ziyaret ettiği tespit edilmiştir.

- ❖ Halkla ilişkiler bürosu ile koordineli olarak internet üzerinden 230 adet e-mail alınmış ve bu e-mailler kurumumuzun ilgili birimlerine iletilmiştir. Birimlerden gelen cevaplar ise tekrar istek sahibi gönderilmiştir.
- ❖ Resmi gazeteleri hem dijital ortamdan hem de günlük olarak takip edebilmek amacıyla resmi gazete servis hizmeti veren bir kurumla anlaşarak kurumumuz abone yapılmıştır. Bununla ilgili birimlerimize gerekli eğitim verilerek Resmi gazeteyi yayınlandığı gün okuyabilme imkanına sahip olunmuştur.

## \* 2000 YILI SORUNU

- ❖ 1999 yılı sonu itibarı ile bilgisayarlardaki 2000 yılı sorunu ile ilgili çalışmalar yapılmıştı. 2000 yılı Ocak ayında testlerde ortaya çıkmayan birkaç küçük hata 1-2 saat gibi kısa sürelerde giderilerek iş gücü ve zaman kaybı meydana gelmeden sorunlar giderilmiştir.

## \* TAMİR BAKIM

- ❖ Personel Şube müdürlüğümüzde çalışmakta olan 1 adet Altos 1000 server teknolojik ömrünü doldurduğundan dolayı arızalanmış olup yapılan inceleme sonucu tamir masrafının çok fazla olacağı düşünülerek server terkin edilmiştir. Üzerinde bulunan bilgiler ise Müdürlüğümüzde bulunan ana server üzerine aktarılmış gerekli program düzenlemeleri ve Network ayarları yapılarak hizmete sunulmuştur.

## \* PROJE

- ❖ Başkanlığımızın talebi üzerine KIOSK bilgi sistemiyle ilgili proje çalışmaları yapılmıştır. Proje için gerekli olan bilgi toplama ve sistem analizi yapılarak bir proje altlığı oluşturulmuştur. Bu bilgiler ışığında ilgili firmalar davet edilerek Kurumumuz yönetimine detaylı bir demostrasyon yapılmıştır.
- ❖ İlan ve Reklam Vergisinin Tahakkuk tahsilatı 2000 Yılı içinde kurumumuz tarafından toplanacaktır. (Belli Cadde ve Bulvarlar dahilinde) bununla ilgili olarak kurumumuzun anlaşmalı programcısı ile koordineli olarak yeni bir tahakkuk tahsilat paket programı hazırlanmış testleri yapılmış 2000 yılı sonunda devreye alınmıştır.

## \* DİĞER

- ❖ Müdürlüğümüz 2000 yılı içerisinde İstanbul' da yapılan BİLİŞİM2000 yazılım ve donanım kurultayına tam katılımcı olarak iştirak ederek, bilişim sektöründeki en son gelişmeleri yerinde incelemiştir. Dünyanın önde firmalarının ürünleri incelenip, tanıtım toplantıları ve bilişim sektörünün bildirilerine girilerek sektörün yakından takibi sağlanmıştır. Buradan elde edilen bilgiler ışığında kurumumuzun en iyi şekilde faydalandırılmasına çalışılmıştır.
- ❖ Ayrıca ASAT Genel Müdürlüğü mülkünde olan ve işletmeci firma tarafından (ANTSU) kullanılmakta olan UNISYS 6500/50 Ana bilgisayar sisteminin kontrolleri ASAT adına yapılmıştır. 2000 Yılı içerisinde bilgi ve iş yoğunluğu bakımından bu sistem SUN 3500 ENTERPRICE SERVER ana bilgisayar sistemi ile değiştirilmiştir. Bu değişikliğe bağlı olarak ithalatçı firmanın 1 haftalık “**SUN SOLARIS 7.0 Admin-I ve Admin-II System Management**” Eğitimine Müdürlüğümüzün bir personeli katılmış ve sertifika almıştır. Buna müteakip olarak yeni sisteme bilgi aktarımı başarıyla gerçekleştirilmiştir.