

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ **2000 YILI FAALİYET RAPORU**

Özel Kalem adından da anlaşılacağı gibi kapsamına giren her türlü çalışmada özelliği, ayrıcalığı ve önemi olan bir birimdir. Özel Kalem çalışmaları, çalışanları ile birlikte bir bütünü oluşturur. Özel Kalem'in makamın vitrini olduğu düşüncesiyle; Belediyemize çeşitli neden ve sorunlarla gelen tüm vatandaşlarımız güler yüzle karşılanıp ilgi ve sabırla dinlenmiş, ilgili birimlere yönlendirilerek, konuların takipçisi olunmuştur.

Her gün yüzlerce vatandaşın uğrak yeri olan Antalya Büyükşehir Belediyesi, mücavir alan sınırları içerisinde bulunan üç alt kademe belediyesi ile uyumlu bir çalışma sergilenmiştir. Bunda Özel Kalem Müdürlüğümüz üzerine düşen görevi yerine getirmeye çalışmıştır. Yıl içerisinde vatandaşlardan gelen yazılı-sözlü müracaatlar değerlendirilmiş, sonuçlarından kendilerine bilgi verilmiş, şikayetler ilgili birimlere ulaştırılarak, sonuçları takip edilmiştir.

Başkanlık Makamından randevu talebinde bulunan kişi ve kuruluşların en kısa zamanda Sayın Başkanımızla görüşmeleri sağlanmıştır. Sayın Başkanımızın programları takip edilmiş, gerek belediyede gerekse belediye dışında toplantıları organize edilmiştir. Düzenlenen toplantıların organizasyonu aksaksız yerine getirilmiştir. Sayın Başkanımızın tüm ziyaretlerde aldığı talepler ilgili birimlere, kuruluşlara anında aktarılmıştır. Resmi kurumlardan gelen dilekçeler ve evraklar Genel Sekreter ve Yardımcıları kanalıyla ilgili birimlere ulaştırılmıştır.

Belediye ile ilgili olup olmadığına bakılmaksızın gelen tüm vatandaşlarımıza sorunlarının bir an önce çözülmesi yönünde yardımcı olunmuştur.