



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

# 2022-2023 İÇ KONTROL UYUM EYLEM PLANI



MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
İç Kontrol Şube Müdürlüğü

## İÇİNDEKİLER

1

İÇ KONTROL EYLEM PLANI

4-5

6-11

KONTROL ORTAMI

2

3

RİSK DEĞERLENDİRME

12-15

16-21

KONTROL FAALİYETLERİ

4

5

BİLGİ VE İLETİŞİM

22-29

30-33

İZLEME

6

## GİRİŞ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu da mali yönetim ve kontrol sistemi bütünüyle değiştirilerek; uluslararası standartlara ve Avrupa Birliği Normları'na uygun hale getirilmesi amaçlanmıştır. Kamu mali yönetim ve kontrol sistemini yeniden düzenleyen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin kurulmasını ve bunun bir unsuru olarak da idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde iç kontrol faaliyet ve süreçlerinin tasarılanıp uygulanmasını öngörmektedir.

Kamu İç Kontrol Standartları; 5018 sayılı Kanun'un 55inci maddesinin ikinci fıkrası ve Ön Mali Kontrol Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'in 5. Maddesi gereği; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğ'i" hazırlanarak, 26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Söz konusu Tebliğ'de; Kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin Kamu İç Kontrol Standartları'na uyumunu sağlamak üzere; Eylem planlarını hazırlayıp üst yönetici onayını izleyen on işgünü içinde Maliye Bakanlığı'na gönderilecektir.

Bu çerçevede; Belediye Başkanlığımız tarafından 2022-2023 yıllarında uygulanmak üzere; Antalya Büyükşehir Belediyesi İç Kontrol Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır.

## İÇ KONTROL EYLEM PLANI



## **İç Kontrol Nedir?**

5018 sayılı Kanunun 55inci maddesinde İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünüdür.

## **İç Kontrolün Amaçları:**

- a)** Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- b)** Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- c)** Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- d)** Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- e)** Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamaktır.

## **Kamu İç Kontrol Standartları**

### **1.Kontrol Ortamı**

İdarenin yöneticileri ve çalışanlarının iç kontrole olumlu bir bakış sağlaması, etik değerlere ve dürüst bir yönetim anlayışına sahip olması esastır. Performans esaslı yönetim anlayışı çerçevesinde görev, yetki ve sorumlulukların uzmanlığa önem verilerek bilgili ve yeterli kişilere verilmesi ve personelin performansı değerlendirilmesi sağlanır. İdarenin organizasyon yapısı ile personelin görev, yetki ve sorumlulukları açık bir şekilde belirlenir.

### **2.Risk Değerlendirme Standartları**

Risk değerlendirmesi, mevcut koşullarda meydana gelen değişiklikler dikkate alınarak gerçekleştirilen ve sürekli arz eden bir faaliyettir. İdare, stratejik planında ve performans programında belirlenen amaç ve hedeflerine ulaşmak için iç ve dış nedenlerden kaynaklanan riskleri değerlendirir.

### **3.Kontrol Faaliyetleri**

Önleyici, tespit edici ve düzeltici her türlü kontrol faaliyeti belirlenir ve uygulanır.

### **4.Bilgi ve iletişim**

İdarenin ihtiyaç duyacağı her türlü bilgi uygun bir şekilde kaydedilir.

### **5.İzleme**

İç kontrol sisteminin kalitesini değerlendirmek ve artırmak üzere yürütülen tüm izleme faaliyetleridir.

## KONTROL ORTAMI



Standard Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
<b>KOS1</b> <b>Etki Değerler ve Dürüstlük:</b> Personel davranışlarını belirleyen kuralların personel tarafından sağlanmalıdır.									
KOS1.1	İç kontrol sistemi ve işleyisi yönetici ve personel tarafından sahiplenilmeli ve desteklemelidir.	26.02.2021 tarih ve 17081 sayılı yazi ile tüm Harcama Birimlerinden iç kontrol çalışma ekibi oluşturmak için görevlendirme istenmiş olup iç kontrol Çalışma ekibi kurulmuştur.	KOS 1.1.1	Harcama birimleriyle iç kontrol sistemiyle ilgili bilgilendirme yapılacaktır. Belediyemiz web sitesi üzerinde iç kontrol sisteme iliskin internet portalı oluşturulacaktır.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Toplantı, Tutanak, Bildirim, Web Portalı	2022-2023	
KOS1.2	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS1.3	İdarenin yöneticileri iç kontrol sisteminin uygulanmasında personele örnek olmalıdır.	İlgili mevzuat çerçevesinde etik kurulu oluşturularak, etik kurullarına uygunluk etik kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca K.O.S. 1.3.1 görevde yeni başlamış her personele Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi imzalatılmaktadır.		İç Kontrol Sistemi yılda iki kez analiz edilecek veylemlere yönelik çalışmanın devamı/gelistirilmesi için yöneticiler tarafından analiz sonuçları titizlikle takip edilecektir.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Rapor, Toplantı	2022-2023	
KOS1.4	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS1.5	Faaliyetlerde dürüstlük, saydamlık ve hesap verebilirlik sağlanması gerekmektedir.	Büyükşehir Belediyemiz faaliyetleri ile ilgili mevzuatın öngördüğü saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde çalışmalarını yürütürmektedir. Ayrıca Teftiş, İç Denetim Birimi ve Sayıştay Denetimlerinde istenilen her türlü bilgi ve belge talepleri karşılanmaktadır.		Belediyemiz personeline ve hizmet verilenlere adil ve eşit davranışmaktadır.					Mevcut durum uygulamasi makul güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
KOS1.6	İdarenin personeline ve hizmet verilenlere adil ve eşit davranışının sağlanması gerekmektedir.	Faaliyet raporlarında Güvence贝 yani sağlananmaktadır.							Mevcut durum uygulamasi makul güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.



**KOS2** Misyon, organizasyon yapısı ve görevler: idarelerin misyonu ile birimlerin ve personelin görev tanımları yazılı olarak belirlenmeli, personele duyurulmalı, personele uygun bir organizasyon yapısı oluşturulmalıdır.

Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülün Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS2.1	İdarenin misyonu yazılı olarak belirlenmeli, duyurulmalı ve personel tarafından benimsenmesi sağlanmalıdır.	Kuruluşumuzun misyonuna stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporunda yer verilmiş olup, yazılı olarak ve ayrıca Kurulşun internet sitesinde yayınlananara tüm teşkilata duyurulmaktadır.							Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörmemiştir.
KOS2.2	Misyonun gerçekleştirilebilmesini sağlamak üzere idare birimleri ve alt birimlerince yürütülecek görevler yazılı olarak tanımlanmalıdır.	Misyonun gerçekleştirilebilmesini sağlamak üzere görevler yazılı olarak tanımlanmıştır.							Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörmemiştir.
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülün Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS2.3	İdare birimlerinde personelin görevlerini ve bu görevlere ilişkin yetki ve sorumlulukları kapsayan görev dağılım şartgesi oluşturulmalı ve personele bildirilmelidir.	Görev Yetki ve Sorumluluk Talimatı İdari Dokümanları mevcuttur.	KOS2.3.1	Görev Dağılım Çizgeleinin güncelleşmesi sağlanacaktır.	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Görev Tanımları	2022-2023	Antalya Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 12.02.2021 tarih ve 146 sayılı kararı ile güncellenmiştir.
KOS2.4	İdarenin ve birimlerinin teşkilat şeması olmalı ve buna bağlı olarak fonksiyonel görev yıldıkça gereklilik doğrultusunda yapılmaktadır.	Büyükşehir Belediyeiminin Teşkilat şeması mevcut olup, ihtiyac duymuş olduğu gereklilik güncellemeler yapılmaktadır.	KOS2.4.1	Teşkilat Şemasının güncel tutulması.	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler			
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülün Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS2.5	İdarenin ve birimlerinin organizasyon yapısı, temel yetki ve sorumluluk dağılımı, hesap verebilirlik ve uygun raporlama ilişkisini göstererek şekilde olmalıdır.	İnsan Kaynakları Başkanlığı mevzuatla kendisine verilmiş görevleri; stratejik Planlar ve programlar doğrultusunda yürütülmekte olup "Güvenirlik" ve "Şeffaflık" ve "Hesap Verebilirlik" ilkeleri benimsenmiştir.			İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Faaliyet Raporu Stratejik Plan	2022-2023	Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörmemiştir.
KOS2.6	İdarenin yöneticileri, faaliyetlerin yürütülmemesinde hassas görevlere ilişkin prosedürleri belirlemeli ve personele duyurmalıdır.	Hassas Görevler Prosedürü yuylanmış olup, gerekli takip incelemeler bahsi geçen rehber çerçevesinde yapılmalıdır.	KOS2.6.1	Hassas Görevler Tespit Formları ve Hassas Görevler Envanterlerinin güncel tutulması sağlanacaktır.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Hassas Görevler Tespit Formu Hassas Görevler Envanteri	2022-2023	

Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülün Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS2.7	Her düzeydeki yöneticiler verilen görevlerin sonucunu izlemeye yönelik mekanizmalar oluşturmalıdır.	SAYSİS ve E-Belediye bilgi yönetim sistemlerinden bütün verilen kontrolü yöneticiler tarafından takip edilebilmektedir.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
<b>KOS3</b>	<b>Personelin yeterliliği ve performansı: İdareler, personelin yeterliliği ve görevleri arasındaki uyumu sağlamalı, performansın değerlendirilmesine ve geliştirmesine yönelik önlemler alınmalıdır.</b>								
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülün Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS3.1	İnsan kaynakları yönetimi, idarenin amaç ve hedeflerinin gerçekleştirmesini sağlamameye yönelik olmalıdır.	Tüm çalışmaları idarenin arnaç ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir.	KOS3.1.1	Doğru iş bölünümü ile iş veriminin artırılması hedeflenmiştir.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Stratejik Plan	2022-2023	
KOS3.2	İdarenin yönetici ve personeli görevlerini etkin ve etkili bir şekilde yüretecilecek bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmalıdır.	İdarenin yönetici ve personeli görevlerini etkin ve etkili bir şekilde yüretecilebilmesi için gerekli bilgi ve deneyim gibi kriterler hazırlanan iş (görev) tanımlarında belirlenmiştir.	KOS3.2.1	Hazırlanan iş (görev) tanımlarının uygulanması ve güncellenmesi sağlanacaktır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	İş Tanımları		
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülün Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS3.3	Mesleki yeterliliğe önem verilmeli ve her görev için en uygun personel seçilmelidir.	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı personel seçimi bilgi, yetenlik ve deneyim kriterleri çerçevesinde yapılmaktadır.	KOS3.3.1	Personelle görev tanımıları tebliğ edilmiştir.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Kadro Tanımları	2022-2023	
KOS3.4	Personelin işe alınması ile görevinde ilerleme ve yükselmesinde liyakat ilkesine uyulmalı ve bireysel performansı göz önünde bulundurulmalıdır.	İşe alınma ve görevde yükselme kriterleri mevcutta tanımlanmış olmakla birlikte performance dayalı bir ölçüm sistemi henüz oluşturulmadır.	KOS3.4.1		İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Terfi ve Ödüller	2022-2023	

Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlama Tarihi	Açıklama
KOS3.5	Her görev için gerekli eğitim ihtiyacı belirlenmelii, bu ihtiyacı gidererek eğitim faireliyetleri her yıl planlarak yürüttürmeli ve gerektiğinde güncellemelidir.	Kurumumuzda çeşitli eğitim faireliyetleri düzenlemek birlikte; söz konusu eğitimlerin planlanması sistematik şekilde yapılacaktır. Eğitimlerin planlanmasında sistematik şekilde yapılacaktır. Eğitim Planına dayanık olacak eğitim ihtiyaç analizlerine gerek duymamalıdır.	KOS3.5.1	Her görev için kapsamlı bir eğitim ihtiyaç analizi yapılarak hazırlanacak Genel Eğitim Plan ve İlk Eğitim Planına dayanık olşturulacaktır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Eğitim Planı	2022-2023	
KOS3.6	Personelin yeteniliği ve performansı bağlı olduğu yonetici tarafından en az yılda bir kez değerlendirilmeli ve değerlendirme sonuçları personel ile görüşülmelidir.	Mevcut uygulama çalışan performansının etkin şekilde değerlendirilmesine imkan vermektedir.	KOS3.6.1		Tüm Birimler	Tüm Birimler	İş Analizi	2022-2023	
KOS3.7	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlama Tarihi	Açıklama
KOS3.8	Performans değerlendirme yeterlilik performansını bulunan personelin performansını geliştirmeye yönelik önləmlər alınmalı, yüksek performans gösteren personele üç ödüllendirme mekanizmaları geliştirilmelidir.	657 D.M.K'nun 64. maddesine göre disiplin cezası almayan personellere sekiz yıllık süreli ilişkin bir kademe uygulanması mevzuat dahilinde yapılmaktadır.	KOS3.7.1	Mevzuata göre düzenli takip yapılmalıdır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Personel Performans Raporu Ödül	2022-2023	
	Personel istihdamı, yer değiştireme, üst görevlere atanma, eğitimi, performans değerlendirme, özüklük hükümleri gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin önemli hususlar yazılı olarak belirlilenmiş olmalı ve personele duyurulmalıdır.	Tüm hususlar mevzuat dahlindede yapılmaktadır.	KOS3.8.1	Mevzuata göre düzenli takip yapılmalıdır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Tebliğ	2022-2023	

Yetki Devri: İdarelerde yetkililer ve yetki devrinin sunuları açıkça belirlenmeli ve yazılı olarak bildirilmeli. Devredilen yetkinin önemi ve riski dikkate alınarak yetki devri yapılmalıdır.									
KOS4	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS4.1	İş akış süreçlerindeki imza ve onay mercileri belirlenmeli ve personelle duyurulmalıdır.	Kalite Yönetimi tarafından iş akış şemaları ve süreçleri oluşturulmuştur.	KOS4.1.1	İş akış şemaları düzenli olarak güncellecektir.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	İş Akış Şemaları	2022-2023	Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörlülmemiştir.
KOS4.2	Yetki devirleri, üst yönetici tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde devredilen yetkinin sınırlarını göstererek şekilde yazılı olarak belirlenmelii ve ilgililere bildirilmelidir.	Yetki devirleri üst yönetici tarafından belirlenmiş esaslar dâhilinde devredilen yetki sınırları ilgililere duyurulmuştur.							Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörlülmemiştir.
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS4.3	Yetki devri, devredilen yetkinin önemi ile uyumlu olmalıdır.	Yetki devri, devredilen yetkinin önemi ile uyumludur.							Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörlülmemiştir.
KOS4.4	Yetki devredilen personel görevin gerektirdiği bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmalıdır.	Yetki devredilen personel görevin gerektirdiği bilgi, deneyim ve yeteneğe sahiptir.							Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. E-belediye üzerinden yetki devredene bilgi vermelii, yetki devreden ise bu bilgiyi aramalıdır.
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KOS4.5	Yetki devredilen personel, yetkinin kullanımına ilişkin olarak belli dönemlerde yetki devredene bilgi vermelii, yetki devreden ise bu bilgiyi aramalıdır.	Bilgilendirme sözü olarak yapılmaktadır. E-belediye üzerinden yetki devredene bilgi verilen personelin yaptığı işler izlenmemektedir.							Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörlülmemiştir.

## RİSK DEĞERLENDİRME



Standard Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
<b>RDS5</b>									
RDS5.1	İdareler, misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler sapıtmak, performansları ölçmek, izlemek ve değerlendirmek amacıyla kâtılımcı yöntemlere stratejik plan hazırlamalıdır.	Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler belirlenerek, 2020- 2024 stratejik planı katılımcı yöntemele hazırlanmış, yürürlüğe girecek tüm teşkilatta duyurulmuştur.							Mevcut durum uygunlamaşı makul güvençe sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
RDS5.4	Yöneticiler, faaliyetlerin ilgili mevzuat, stratejik plan ve performans programıyla belirlenen amaç ve hedeflere uygunluğunu sağlamalıdır.	Kuruluşun tüm faaliyetleri hazırlanan stratejik plan ve performans programıyla belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda yapılmalıdır.							Mevcut durum uygunlamaşı makul güvençe sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
RDS5.5	Yöneticiler, görev alanları çerçevesinde idarenin hedeflerine uygun özel hedefler belirlenmel ve personele duyurulmalıdır.	Birim performans programı çerçevesinde birim hedefleri belirlenip personele duyurulmaktadır.							Mevcut durum uygunlamaşı makul güvençe sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.

Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
RDS5.2	İdareler, yürütücecekleri program, faaliyet ve projeleri ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlamalıdır.	Performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlanmaktadır.							Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
RDS5.3	İdareler, yürütücecekleri program, faaliyet ve projeleri ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlamalıdır.	Performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlanmaktadır.							Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
RDS5.6	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
	İdarenin ve birimlerinin hedefleri, spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve süreli olmalıdır.	İdare hedefleri stratejik plan içerisinde uygun şekilde belirlenmiştir. Birimler için ise hedefler spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve süreli olarak belirlenmektedir.							Mevcut durum uygulaması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.

Risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi: idareler, sistemi bir şekilde analizler yaparak amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyebilecek iç ve dış riskleri tanımlayarak değerlendirmeli ve alınacak önlemleri belirlemelidir.					
RDS6	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartlı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Açıklama
RDS6.1	İdareler, her yıl sistemi bir şekilde gereğince yönelik risklerin gerçekleşmesini engelleyebilecek iç ve dış riskleri tanımlayarak değerlendirmeli ve alınacak önlemleri belirlemelidir.	ABB uygulanmakta olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Sistemi standartının 6.1 maddesi gereğince süreçlere ve hedeflere yönelik riskler kurum tarafından oluşturulan ABB Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü ile belirlenerek izlenmektedir.	RD6.1.1	Yılda en az 1 kez kurum tarafından yapılan iç tetkik ve TSE tarafından yapılan tetkikler.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Birim Kalite temsilcileri ve Kalite Geliştirme Ekipleri
RDS6.2	Risklerin gerçekleşme olasılığı ve muhtemel etkileri yılda en az bir kez analiz edilmelidir.	ISO 9001:2015 KYS standartının 6.1 maddesi gereğince hazırlanan ABB Risk ve Fırsat Yönetimi prosedürüne göre riskler tanımlanarak analizleri yapılmaktadır.	RDSS6.2.1	Yılda en az 1 kez kurum tarafından yapılan iç tetkik ve TSE tarafından yapılan tetkikler	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Birim Kalite temsilcileri ve Kalite Geliştirme Ekipleri
RDS6.3	Risklere karşı alınacak önlemler belirlenerek eylem planları oluşturulmalıdır.	ISO 9001:2015 KYS standartının 6.1 maddesi gereğince ve '00.00.PR.14 numaralı Risk ve Fırsat Yönetimi prosedürüne göre riskler tanımlanarak analizleri yapılmakta ve risk duzeylerine göre eylem planları oluşturulmaktadır.	RDSS6.3.1	Yılda en az 1 kez kurum tarafından yapılan iç tetkik ve TSE tarafından yapılan tetkikler	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Birim Kalite temsilcileri ve Kalite Geliştirme Ekipleri

## KONTROL FAALİYETLERİ



Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
<b>KFS7 Kontrol stratejileri ve yöntemleri: İdareler, hedeflerine ulaşmayı amaçlayan ve riskleri karşılamaya uygun kontrol strateji ve yöntemlerini belirlemeli ve uygulamalıdır.</b>									
KFS7.1	Her bir faaliyet ve riskleri için uygun kontrol strateji ve yöntemleri (düzenli gözden geçirme, örmekleme yoluyla kontrol, karşılaştırma, onaylama, raporlama, koordinasyon, doğrulama, analiz etme, yetkilendirme, gözetim, inceleme, izleme v.b.) belirlenmeli ve uygulanmalıdır.	Risk Yönetimi Prosedürü çerçevesinde ve Kalite Yönetimi tetkikçileri tarafından kontrol faaliyetleri yürütülmektedir.	KFS7.1.1	Her yıl düzenlenen kalite tetkiklerinin, risk değerlendirmelerinin, iş akış süreçlerinin ve hazırlanan faaliyet raporlarının güncellemesi yapılacaktır.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Kalite Tetkik Raportarı, Faaliyet Raporları	2022-2023	Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamsaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
<b>KFS8 Prosedürlerin belirlenmesi ve belgelendirilmesi: İdareler, faaliyetleri ile mali karar ve işlemleri için gerekli yazılı prosedürleri hazırlamalı, bu alanlara ilişkin düzenlemeleri güncellemelii ve ilgili personelin erişimine sunmalıdır.</b>									
KFS8.1	Belirlenen kontrol yönteminin maliyeti beklenen faydayı aşmamalıdır.	Kontroller Risk Yöneticisi doğrudan mal iyi eti faydasını asmayacak şekilde tasarlannmaktadır.	Kontroller Risk Yöneticisi doğrudan mal iyi eti faydasını asmayacak şekilde tasarlannmaktadır.	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KFS7.2	Kontroller, gerekli hallerde, işlem öncesi kontrol, süreç kontrolü ve işlem sonrası kontrolleri de kapsamalıdır.	E-belediye , Saysis ve diğer yazılım modüllerinde gerekli kontroller sağlanmaktadır.	Kontrol faaliyetleri, varlıkların dönemsel kontrolünü ve güvenliğini sağlamakla ve her yıl Sayıştay Başkanlığına raporlanmaktadır.	Kontrol Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi
KFS7.3	Kontrol faaliyetleri, varlıkların dönemsel kontrolünü ve güvenliğin sağlanmasını kapsamalıdır.	Kontrol faaliyetleri, varlıkların dönemsel kontrolünü ve güvenliğini sağlamakla ve her yıl Sayıştay Başkanlığına raporlanmaktadır.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamsaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.

Standard Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KFS8.2	Prosedürler ve ilgili dokümanlar, faaliyet veya mali karar ve işlemenin başlaması, uygulanması ve sonuçlandırılması aşamalarını kapsamalıdır.	Prosedürler ve ilgili dokümanlar, faaliyet veya mali karar ve işlemenin başlaması, uygulanması ve sonuçlandırılması aşamalarını kapsamaktadır.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlaymaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
KFS8.3	Prosedürler ve ilgili dokümanlar, güncel, kapsamlı, mevzuata uygun ve ilgili personel tarafından anlaşılabılır ve ulaşılabilir olmalıdır.	Prosedürler ve ilgili dokümanlar, güncel, kapsamlı, mevzuata uygun ve ilgili personel tarafından anlaşılabılır ve ulaşılabilir niteliktedir.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlaymaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
KFS12.1	Bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenirliliğini sağlayacak kontroller yazılı olarak belirlenmeli ve uygulanmalıdır.	Kurumumuz kullanımında bulunan yazılımların sürekliliği ve güvenliğini temin etmek için gerekli genel güvenlik prosedürleri ve takibine ilişkin hizmet sağlanmaktadır.	KFS12.1.1	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KFS12.1.2	Büyükşehir Belediyemizde bilgi sistemleri için oluşturulacak erişim kontrolleri ile bilgi teknolojileri ile bilgi teknolojileri donanımının, veri dosyalarının ve bilgisayar programlarının izinsiz kullanımını önlemecektir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Bilişim Sistem Envanteri ve Kontrol Mekanizması	2022-2023	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Bilişim Sistem Envanteri ve Kontrol Mekanizması	2022-2023

Standard Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülün Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
Standard Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülün Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
<b>Görevler ayrılığı: Hata, eksiklik, yanlışlık, usulsüzlük ve yolsuzluk risklerini azaltmak için faaliyetter ile mali karar ve işlemlerin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrol edilmesi görevleri personel arasında paylaştırılmalıdır.</b>									
KFS9.1	Her faaliyet veya mali karar ve işlenin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevleri farklı kişilere verilmelidir.	Görevler ayrıılığı ilkesi doğrultusunda işlemler yürütülmektedir.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörtülmemiştir.
KFS9.2	Personel sayısının yetersizliği nedeniyle görevler ayrıılığı ilkesinin tam olarak uygulanamadığı idarelerin yöneticileri risklerin farkında olmalı ve gerekli önlemleri almaları lütfen.	Personel sayısının yeterli düzeye getirilmesi yönündeki çalışmalarla devam edilmekte olup, görevler ayrıılığı ilkesi uygulanmaktadır.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlama家都知道. Bu sebeple yeni bir eylem öngörtülmemiştir.
KFS10	<b>Hiyerarsık kontroller: Yöneticiler, iş ve işlemlerin prosedürlerine uygunluğuunu sistemli bir şekilde kontrol etmelidir.</b>								
KFS10.1	Yöneticiler, prosedürlerin etkili ve sürekli uygunlanması için gereklilik kontrolleri yapmaktadır. Bu kapsamda, Denetim Birimi tarafından rutin denetimler yapılmaktadır. Ayrıca iç kontrol çalışmaları kapsamında İç Tetkik, Ön Mali Kontrol çalışmaları yürütülmektedir.	Yöneticiler, prosedürlerin etkili ve sürekli bir şekilde uygunlanması için gereklilik kontrolleri yapmaktadır. Bu kapsamda, Denetim Birimi tarafından rutin denetimler yapılmaktadır. Ayrıca iç kontrol çalışmaları kapsamında İç Tetkik, Ön Mali Kontrol çalışmaları yürütülmektedir.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlama家都知道. Bu sebeple yeni bir eylem öngörtülmemiştir.
KFS10.2	Yöneticiler, personelin iş ve işlemlerini izlemeli ve onaylamalı, hata ve usulsüzlüklerin giderilmesi için gereklilik talimatları verilmelidir.	Personel iş ve işlemlerini izlemekte, hata ve usulsüzlüklerin giderilmesi için gereklilik talimatlar verilmekte ve uygulanmaktadır.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlama家都知道. Bu sebeple yeni bir eylem öngörtülmemiştir.

Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
<b>KFS11 Faaliyetlerin sürekliliği: idareler, faaliyetlerin sürekliliğini sağlamaya yönelik gerekli önlemleri almalıdır.</b>									
KFS11.1	Personel yetersizliği, geçici veya sürekli olarak görevden ayrılmış, yeni bilgi sistemlerine geçiş, yönetim veya mevzuat değişiklikleri ile olağanüstü durumlar gibi faaliyetlerin sürekliliğini etkileyen nedenlere karşı gerekli önlemler alınmalıdır.	Çeşitli sebeplerle görevinden geçici veya sürekli olarak ayrılan personelin yerine ikame edebilecek personel yetişirilmekte olup, ayrıca teknolojik gelişmelerden de faydalansmaktadır.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem onaylanmıştır.
KFS11.2	Gerekli hallerde usulüne uygun olarak vekil personel görevlendirilmelidir.	Gerekli şartlarda mevzuata uygun vekil personel görevlendirilmektedir.							Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem onaylanmıştır.
<b>KFS11.3 Bilgi sistemleri kontrolleri: idareler, bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlamak için gerekli kontrol mekanizmaları geliştirmelidir.</b>									
KFS12	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KFS12.1	Bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlayacak kontroller yazılı olarak belirlenneli ve uygulanmalıdır.	Kurumunuz kullanımında bulunan yazılımların sürekliliği ve güvenilirliğini temin etmek için gerekli genel güvenlik prosedürleri ve takibine ilişkin hizmet sağlanmaktadır.	KFS12.1.3	Birim yöneticileri bilgi sistemleri kontrollerini yılda bir kez değerlendirecek ve değerlendirme sonuçlarını üst yönetmeye raporlanacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler		Bilgi Sistemi Kullanım Raporu	2022-2023

Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
KFS12.2	Bilgi sisteme veri ve bilgi girişü ile bunlara erişim konusunda yetkilendirmeler yapılmamalı, hata ve usulsüzlüklerin önlenmesi, tespit edilmesi ve düzeltilemesini sağlayacak mekanizmalar oluşturulmalıdır.	Birimlerde kullanılan bilgi sistemlerinde güvenlik (otomasyon programları, kullanıcı bilgisayarları ve diğer uygulamalar) her kullanıcı için ayrı şifreleme yapmak suretiyle gerçekleştirilmelidir. Belediye otomasyon sisteme giriş yetkisi her kullanıcı için aynı ayrı ayrı verilmelidir.	KFS12.2.1	Birimlerde kullanılan bilgi sistemlerinde güvenlik (otomasyon programları, kullanıcı bilgisayarları ve diğer uygulamalar) her kullanıcı için ayrı şifreleme yapmak suretiyle gerçekleştirilmelidir. Belediye otomasyon sisteme giriş yetkisi her kullanıcı için ayrı ayrı verilmelidir.	Yetkisiz kişi veya kişilerin sisteme müdahele etmesi engellenenek; görevler ayrılmış olacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Görevler Ayrılığı	2022-2023
KFS12.2	Bilgi sisteme veri ve bilgi girişü ile bunlara erişim konusunda yetkilendirmeler yapılmamalı, hata ve usulsüzlüklerin önlenmesi, tespit edilmesi ve düzeltilemesini sağlayacak mekanizmalar oluşturulmalıdır.	Birimlerde kullanılan bilgi sistemlerinde güvenlik (otomasyon programları, kullanıcı bilgisayarları ve diğer uygulamalar) her kullanıcı için ayrı şifreleme yapmak suretiyle gerçekleştirilmelidir. Belediye otomasyon sisteme giriş yetkisi her kullanıcı için aynı ayrı ayrı verilmelidir.	KFS12.2.2	Birimler; Bilgi işlem görevlileri ile işbirliği içerisinde veri ve bilgi girişi ile bunlara erişim konusunda yetkilendirme işlemlerini, hata ve yanılılıklar önleyerek şekilde tasarlanacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Yetkilendirme Sistemi	2022-2023	
KFS12.3	İdareler bilişim yönetişimini sağlayacak mekanizmalar geliştirmelidir.	Büyükşehir belediyemizde bilişim yönetimini sağlayacak mekanizmalar için gerekli çalışmaları başlatılmıştır.	KFS12.3.1	Bilişim sistemleri-ne yönelik kontrol faaliyetleri için Bilgi İşlem Görevlisi koordinasyonunda Eylem Planı hazırlanacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Eylem Planı	2022-2023	
KFS12.3	İdareler bilişim yönetişimini sağlayacak mekanizmalar geliştirmelidir.	Büyükşehir belediyemizde bilişim yönetimini sağlayacak mekanizmalar için gerekli çalışmaları başlatılmıştır.	KFS12.3.2	Belediyede kullanılan yazılımlar için kullanım programı yetki seması kılavuzu hazırlanacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Otomasyon Programı ve Diğer Yazılımların Kullanım Kılavuzları	2022-2023	

## BİLGİ VE İLETİŞİM



Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
<b>BİS13 Bilgi ve iletişim: idareler, birimlerinin ve çalışanlarının performansının izlenebilmesi, karar alma süreçlerinin sağlığını bir şekilde işleyebilmesi ve hizmet sunumunda etkinlik ve memnuniyetin sağlanması amacıyla uygun bir bilgi ve iletişim sistemine sahip olmalıdır.</b>									
BİS13.1	İdarelerde, yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimini kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi vardır. Ancak geliştirmeye ihtiyaç duyulmaktadır.	Kurumumuzda yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişim etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi vardır. Ancak geliştirmeye ihtiyaç duyulmaktadır.	BİS13.1.1	Yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişim kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi iletişim sistemi kurulması, çalışmaları devam edilecektir. (Birimler arası yazılılı ve sözlü iletişim, e-posta, internet sitesi, belli bir bülteni ve yayınlar)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Yatay ve Dikey İletişim Sistemi	2022-2023	
BİS13.1	İdarelerde, yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimini kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi olmalıdır.		BİS13.1.2	Verilen kamu hizmetinin kalitesini artırıcı yönde bulunabilir meleri amacıyla, kurumun internet sitesinde hizmet memnuniyet anketi oluşturulacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Internet Yayıńı	2022-2023	
<b>BİS13.1.3 Bilgi ve iletişim: idareler, birimlerinin ve çalışanlarının performansının izlenebilmesi, karar alma süreçlerinin sağlığını bir şekilde işleyebilmesi ve hizmet sunumunda etkinlik ve memnuniyetin sağlanması amacıyla uygun bir bilgi ve iletişim sistemine sahip olmalıdır.</b>									
BİS13.1.3	İdarelerde, yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimini kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi olmalıdır.	Kurumumuzda yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişim etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi vardır. Ancak geliştirmeye ihtiyaç duyulmaktadır.	Personel, istek ve şikayetleri için kurum içerisinde kullanılan intranet sistemi ( <a href="http://internet.abb.bel.tr/">http://internet.abb.bel.tr/</a> ) taleplerin alınması sağlanacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Talep ve Şikayet Sistemi ve Değerlendirme Sistemi	2022-2023		



Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
BİS13.2	Yöneticiler ve personel, görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli ve yetili bilgiye zamanında ulaşabilmeliidir.	Belediyemiz otomasyon programı bünyesinde yönetici ve personel yetkileri dahlide gerekli bilgi ve belgeleme ulaşılabilmektedir.	BİS13.2.1	İhtiyaç olmasın hâlinde otomasyon programında gerçekleştirilecekler yapılmaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Bilgi Sistemi Otomasyon Programı	2022-2023	
BİS13.3	Bilgiler doğru, güvenilir, tam, kul lanlı ve anlaşılıbillir olmalıdır.	Bu standart için bilgi güvenliği, doğru bilgi ve kullanım kolay programlar kurum dahilinde sağlanmıştır.	BİS13.3.1	Bilgilerin doğru, güvenilir, tam, kul lanlı ve anlaşılıbillir olması için idare yazılı ve elektronik bilgi kayıt sistemlerini faaliyet alanlarına göre güncelle yeciktir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Yazılı ve Elektronik Bilgi Kayıtları	2022-2023	
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
BİS13.4	Yöneticiler ve ilgili personel, performans programı ve bütçenin uygulanması ile kaynak kullanımına ilişkin diğer bilgilere zamanında erişebilmelidir.	Otomasyon programı üzerinden bütçe uygulaması ile ilgili bilgilere yetkili personeller zamanında ve doğru bilgiye erişebilmektedir.							Mevcut durum uy guluması makul gü vence sağlımaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem onaylılmamıştır.
BİS13.5	Yönetim bilgi sistemi, yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgileri ve raporları üretebilecek ve analiz yapma imkânı sunacak şekilde tasarlanmalıdır.	Yönetim bilgi sistemimiz (otomasyon programı, diğer yazılım uygulamaları) söz konusu şartları sağlamaktadır.							Mevcut durum uy guluması makul gü vence sağlımaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem onaylılmamıştır.
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
BİS13.6	Yöneticiler, idarenin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde belli lerini görev ve sorumluluğu kapsamında personele bildirmelidir.								Mevcut durum uy guluması makul gü vence sağlımaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem onaylılmamıştır.
BİS13.7	İdarenin yatay ve dikey iletişim sistemi personelinin değerlendirilmesi, öneri ve sorunlarını iletebilmelerini sağlamalıdır.								Mevcut durum uy guluması makul gü vence sağlıamment. Bu sebeple yeni bir eylem onaylılmamıştır.

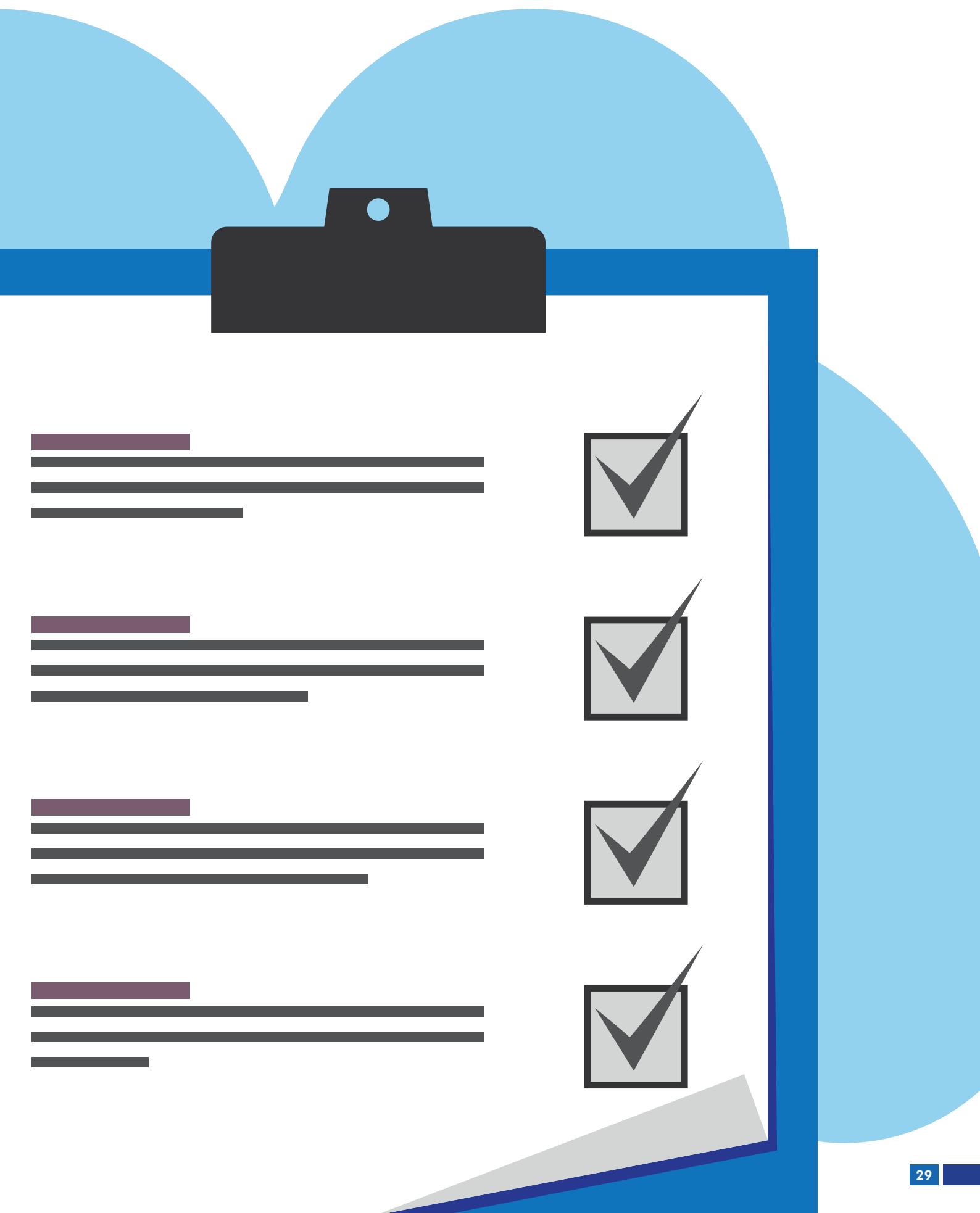
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
BİS13.6	Yöneticiler, idarenin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde belliştilerini görev ve sorumlulukları kapsamında personele bildirmeliidir.								Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamaştir. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
BİS13.7	İdarenin yatay ve dikey iletişim sistemi personelin değerlendirmeye, önerisi ve sorunlarını iletebilmelerini saglamlamalıdır.								Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamaştir. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
BİS14	Raporlama: idarenin amaç, hedef, göstergé ve faaliyetleri ile sonuçları, saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanmalıdır.								
BİS14.1	İdareler, her yıl, amaçları, hedefleri, stratejileri, varlıklar, yükümlülükleri ve performans programlarını kamuoyuna açıklamalıdır.				Yasal çerçevede muhtelif iletişim araçlarıyla ilgili dokümanlar kamuoyuna açıklanmaktadır.				Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamaştir. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
BİS14.2	İdareler, bütçelerinin ilk altı aylık uygulama sonuçlarını, ikinci altı aya ilişkin bekçileri ve hedefler ile faaliyetlerini kamuoyuna açıklamalıdır.				Mali Beklentiler Raporu hazırlanmakta ve kamuoyuna sunulmaktadır.				Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamaştir. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
BİS14.3	Faaliyet sonuçları ve değerlendirilmeleri idare faaliyet raporunda gösterilmeli ve duyurulmalıdır.				Faaliyet sonuçları ve değerlendirilmeleri idare faaliyet raporunda gösterilmekte ve duyurulmaktadır.				Mevcut durum uygunlaşması makul güvence sağlamaştir. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.



Standard Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama	
BİS14.4	Faaliyetlerin gözetimi amacıyla idare içinde yatay ve dikey raporlama ağı yazılı olarak belirlenmeli, birim ve personel, görevleri ve faaliyetleriyle ilgili hazırlanması gereken raporlar hakkında bilgilendirilmelidir.	Kurumumuzun stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu gibi çalışmaları ve takibi, BİM SER'in "Süreç, Strateji ve Performans Yönetimi" ürünü Ensemble programı üzerinden yapılmakta iken, programın güncellenmesi gerektiğini den sebeple şu an aktif olarak kullanılmamaktadır.							Kurumumuzun stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu gibi çalışmaları ve takibi için "Süreç, Strateji ve Performans Yönetimi" programının güncellenmesi gerekmektedir. Ayrıca, faaliyet raporlarının idarenin faaliyet maliyetlerine ilişkin bütçe gerçekleme-lerinin takip edilmesini sağlayacak bir sistem bulunmaması, faaliyetler için tahsis edilen ödeneklerin yolsuzu gerçekleştirmelerinin izlenmemesine yol açmaktadır. Bu nedenle bütüncül bir programın edinilmesi veya mevcut programın güncelleme-nesi önem teşkil etmektedir.	
BİS15	Kayıt ve dosyalama sistemi: idareler, gelen ve giden her türlü evrak dahil iş ve işlemlerin kaydedildiği, sınıflandırıldığı ve dosyalanmış olduğu kapsamlı ve güncel bir sisteme sahip olmalıdır.	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
BİS15.1	Kayıt ve dosyalama sistemi, elektronik ortamlardaki dahlil, gelen ve giden evrak ile idare içi haberleşmeyi kapsamalıdır.									
BİS15.2	Kayıt ve dosyalama sistemi kapsamlı ve güncel olmalı, yönetici ve personel tarafından ulaşılabilir ve izlenebilir olmalıdır.									

Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
BİS15.3	Kayıt ve dosyalama sistemi, kişisel verilerin güvenliğini ve korunmasını sağlamak için.	Kayıt ve dosyalama, görevine göre yetkilendirilmiş ve kullanıcı adı ve şifre ile sisteme giriş yapan personel ilgili olduğu evrakı görüntüleyebilmek ve işlem yapabilmektedir. Böylece; kişisel verilerin güvenliği ve korunması sağlanmaktadır.							Mevcut durum uygunlanması makul güvence sağlamaaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
BİS15.4	Kayıt ve dosyalama sistemi belirlenmiş standartlara uygun olmalıdır.	Kayıt ve dosyalama sistemi belirlenmiş standartlara uygunudur.							Mevcut durum uygunlanması makul güvence sağlamaaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.
BİS15.5	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
BİS15.6	İdarenin iş ve işlemlerinin kaydı, sınıflandırılması, korunması ve erişimini de kapsayan, belirlenmiş standartlara uygun arşiv ve dokümantasyon sistemi oluşturulmuştur.	Gelen ve giden evrak zamanında kaydedilmekte, Belediyeler ve İl Özel İdareleri Saklama Süreli Standart Dosya Planı'na uygun bir şekilde sınıflandırılmakta ve arşiv sisteme uygun olarak muhafaza edilmektedir.							Mevcut durum uygunlanması makul güvence sağlamaaktadır. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.

Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
<b>BİS16 Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirilmesi: İdareler, hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları belirlenen bir düzende bildirilmemesini sağlayacak yöntemler oluşturmalıdır.</b>									
BİS16.1	Hata ve usulsüzlükler için bildirilen yöntemlere yönelik uygulama, Antalya Büyükşehir Belediyesi Teftiş Kurulu Başkanlığı Çalışma ve Usul Esasları Hakkında Yönetmelik ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır.								Mevcut durum uygulaması makul güvensel sağlama konusunda bir sebeple yeni bir eylem önerisi bulunmamıştır.
BİS16.2	Yöneticiler, bildirilen hata, usulsüzlük ve yolsuzlıklar hakkında yeterli inceleme yapmaktadır.								Mevcut durum uygulaması makul güvensel sağlama konusunda bir sebeple yeni bir eylem önerisi bulunmamıştır.
<b>BİS16.3 Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı</b>									
BİS16.3	Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları bildiren personelle haksız ve ayrımcı bir muamele yapılmamalıdır.								Mevcut durum uygulaması makul güvensel sağlama konusunda bir sebeple yeni bir eylem önerisi bulunmamıştır.



## İZLEME



Standard Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
<b>İç kontrolün değerlendirilmesi: İdareler iç kontrol sistemini yılda en az bir kez değerlendirmeliidir.</b>									
İS17.1	İç kontrol sistemi, sürekli izleme veya özel bir değerlendirme yapılmamaya bu iki yöntem birlikte kullanılarak değerlendirilmelidir.	İç kontrol sistemi çalışmamızın kapsamındaki; İç Kontrol İzleme ve Yönetlendirme Kurulu ile Kamu İç Kontrol Çalışma Grubu oluşturulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönetlendirme Kurulu; Standartlar ve eylem planı çerçevesinde, İç Kontrol biriminin yürütüğü tüm faaliyet ve işlerde, İç Kontrol sistemini izlemek, geliştirmek, uygulamıştırmak ve hazırlanan raporları Üst Yöneticisi summaki sorumludur.	İS17.1.1	Kamu İç Kontrol Standardı Uyum Eylem Planı doğrultusunda, yılda iki kez değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	Mali Hizmetter Dairesi Başkanlığı	İç Kontrol İzleme ve Yönetlendirme Kurulu Kamu İç Kontrol Çalışma Grubu	Değerlendirme Raporu	2022-2023	
İS17.2	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
İS17.3	İç kontrolün eksik yönleri ile uygun olmayan kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, bildirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda süreç ve yöntemler belirlenmiştir.	İç kontrolden eksik yönleri ile uygun olmayan kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, bildirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda süreç ve yöntemler belirlenmiştir.	İS17.2.1	İç Kontrol Uyum Eylem Planının izlenmesi amacıyla 6 aylık periyotlar halinde değerlendirme raporları hazırlanacaktır.	Mali Hizmetter Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	Değerlendirme Raporu	2022-2023	
	İç kontrolün birimlerinin katılımı sağlanmalıdır.	İç kontrol sistemi doğrultusundan öngörülen eylemler ilgili Daire Başkanlıklarının işbirliği yapılarak hazırlanmış olup değerlendirilmesi aşaması iç Denetim Başkanlığı ve İç Kontrol İzleme ve Yönetlendirme Kurulu tarafından yapılmaktadır.	İS17.3.1						Mevcut durum uygulanması makul güvenliği sağlamak adı. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülmemiştir.

Standard Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
İS17.4	İç kontrolin değerlendirilmesinde, yöneticilerin görüşleri, kişi ve/veya idarelerin talep ve şikayetleri ile iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar dikkate alınmalıdır.	2019 yılı Sayıştay Denetim Raporunda belirtilen en son 2015 yılında hazırlanan ve 2016 yılında değerlendirime sunulan İç Kontrol Uyum Eylem Planının yenilenmesine ihtiyaç duyulmuş olup yeni çalışmalara başlamıştır.	İS17.4.1	İç kontrol sisteminin değerlendirmesine yönelik izleme formları oluşturulacaktır.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Tüm Brimler	İzleme Formları	2022-2023	
İS17.5	İç kontrolin değerlendirilmesi sonucunda alınması gereken önlemler belirlenmeli ve bir eylem planı çerçevesinde uygulanmalıdır.	İç Kontrol Uyum Eylem Planındaki standartlara uygun olarak çalışmalara başlanmıştır.	İS17.5.1	İç Kontrol Uyum Eylem Planı revize edilecektir.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Tüm Brimler	Eylem Planı Revizyonu	2022-2023	

Standart Kod No	Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu Üyeleri	İşbirliği Yapılacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma Tarihi	Açıklama
				İç Denetim faaliyeti, İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen standartlara uygun bir şekilde yürütülmelidir.	İç Denetim faaliyeti sonucunda, raporlarda yer verilen bulgular, öneriler ve taahhüt edilen eylemlerin takibi, eylem planı çerçevesinde belirlenmiş usul ve esaslarla uygun olarak İç Denetim Koordinasyon Kuruluna ait İCDEN otomasyon programı vasıtası ile yapılmaktadır.	İç denetim sonucunda idare tarafından alınması gerekli önlemleri içeren eylem planı hazırlanmalı, uygulanmalıdır.	İç Denetim faaliyeti sonucunda, raporlarda yer verilen bulgular, öneriler ve taahhüt edilen eylemlerin takibi, eylem planı çerçevesinde belirlenmiş usul ve esaslarla uygun olarak İç Denetim Koordinasyon Kuruluna ait İCDEN otomasyon programı vasıtası ile yapılmaktadır.	Mevcut durum uygulaması malkul güvene sağlamakta- dr. Bu sebeple yeni bir eylem öngörülü- memiştir
İS18.1	İç Denetim: idareler fonksiyonel olarak bağımsız bir iç denetim faaliyetini sağlamalıdır.							
İS18.2								