



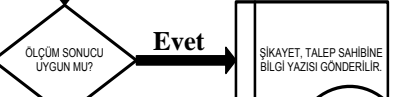





GÜRÜLTÜ DENETİMİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Zaman, Memnuniyet	Performans Göstergesi	Şikayetleri Cevaplandırma Zamanı, Anket	Performans Hedefi	%80	Ölçüm Periyodu	Yılda 1
	F.N.	Faaliyetler	Referans Döküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman	
	1	Gerçek ve tüzel kişilerden gelen talepler, gürültü görevlendirme formuna istinaden rutin denetimler, şikayetler ve istek üzerine yapılan ölçümler.	ÇGDYY, Çevre Kanunu, İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ	Gürültü Görevlendirme Formu	Kalem Şube Müdürü	10 dk	
	2	Gürültü ölçme cihazı ile ölçümler alınır.	Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği	Çevre Denetim Tutanağı, Gürültü Ölçüm Cihazı Çıktısı	Denetim Personeli	10 dk	
	3	Gürültü ölçüm sonuçları Çevre denetim Tutanağına geçirilir. Karşı tarafından imzalamasına istinaden bir nüshası verilir.	Denetim Talimatı	Çevre Denetim Tutanağı	Denetim Personeli	5 dk	
	4	Vatandaşın kendi faaliyeti veya işletmesinin faaliyetinin ortaya çıkardığı sesi ölçtürmek istemesi durumunda Belediye veznesine veya banka hesabına ölçüm ücreti yatırması halinde istediği noktalardan ses ölçümü yapılır.	ÇGDYY	Başvuru dilekçesi Banka veya Ödendi Makbuzu Ölçüm sonucu çıktısı	Kalem Denetim Personeli Şube Müdürü	72 saat	
	5	Ses ölçüm sonuçlarının yönetmelik kriterlerine uygunluğu tespit edildiğinde, şikâyet sahibine, ölçüm talep edene bilgilendirme yazısı gönderilir.	ÇGDYY	Çevre Denetim Tutanağı, Gürültü Ölçüm Cihazı Çıktısı	Şube Müdürü Daire Başkanı	30 dk	
	6	Ses ölçümüne istinaden yönetmelik kriterlerinin aşıldığı tespit edilirse, ilgililere bilgi yazıları gönderilir. Ses seviyesi ile ilgili önlem almayanlara idari yaptırım kararı uygulanır. İlgili kişilere bilgi ve idari yaptırım kararları gönderilir.	Çevre Kanunu ÇGDYY İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ	Çevre Denetim Tutanağı Gürültü Ölçüm cihazı çıktısı İdari para cezalarına ilişkin tebliğ	Daire Başkanı	20 dk	

Süreç Sahibi

Birim Kalite Temsilcisi